



上海市民政局印发《关于开展“养老服务批次贷”担保业务的实施方案》

进一步缓解本市养老服务机构融资难问题



李纪恒：未来5年是基本养老服务体系建设关键时期



- 我国自20世纪末进入老龄化社会以来，老年人口数量和占总人口的比重持续增长，预计“十四五”期间进入中度老龄化、2035年左右进入重度老龄化。应对人口老龄化是世界性难题。在全面建设社会主义现代化国家新征程中，我国要如何解决好老有所养问题？针对这一问题，第十三届全国人民代表大会农业与农村委员会副主任委员李纪恒在《党的二十大报告辅导读本》中撰写了《推动实现全体老年人享有基本养老服务》一文，详细解读了我国推动全体老年人享有基本养老服务的重要性、基本原则和方向、重点任务。

养老视点	4
北京市委社会工委市民政局积极开展养老服务模式改革创新	4
补人才缺口，上海市引导大学生进入养老行业	5
浙江：杭州构建老年友好型社区“破圈”出彩	5
完善长期照护服务体系，让养老更便捷更贴心	5
为老年群体提供多层次、高品质、专业化的养老产品与服务，社区养老，让老人乐享幸福生活	6
李纪恒：未来5年是基本养老服务体系建设关键时期	6
专家：老龄经济是未来的新主流经济，政府要发挥引领作用	7
把认知症支持关爱服务送到老人身边	7
突破三大短板制约，发展壮大康养产业	7
政策法规	8
上海市民政局关于印发《关于开展“养老服务批次贷”担保业务的实施方案》的通知	8
养老产业	8
养老规划师成香饽饽！百年人寿推出“双师计划”布局养老	9
养老培训	9
100个“最缺工”职业发布，养老护理员居健康领域首位	9
健康管理	10
2035年，中国将进入重度老龄化社会，健康产业迎来巨大的市场	10
养老金融	10
南方基金黄俊：养老FOF有助于投资者获得真实的投资收益	10
抢滩12万亿市场！多家头部券商通过测试，个人养老金业务更近了	10
老年说法	11
中消协：老年人网购须警惕不良互联网广告诱导和直播间“套路”	11
关于我们	12
联系我们	12



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

北京市委社会工委市民政局积极开展养老服务模式改革创新

让人民生活幸福是“国之大者”。作为“七有”“五性”的重要内容，“老有所养”关乎每一位老年人的获得感、幸福感、安全感。北京市委社会工委市民政局始终牢记习近平总书记“北京民政要在全国干得最好”的殷切嘱托，用咬定青山不放松的精神，瞄准老年人“急难愁盼”，积极破解大城市养老难题。

今年以来，北京市委社会工委市民政局深入推进创新完善养老服务模式试点，不断深化失能老年人护理补贴改革，持续提升养老服务机构服务质量，规范开展养老服务机构星级评定，全力推动实现机构养老向居家社区机构养老协调发展的战略转型。在保障基本养老服务均等化前提下，形成以事业带动产业、以产业支撑事业、事业和产业协同发展的养老工作格局，探索出一条破解大城市养老难题的“北京模式”。

立足北京实际 筑牢养老服务根基

党的十八大以来，北京坚持社会化、产业化方向，大力发展养老事业和养老产业，积极构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，努力让老年人老有所养、老有所依。可以说，过去十年，是北京养老服务体系从无到有、从弱到强的十年，是北京养老产业破题发展的十年。

多年来，北京瞄准建设国际一流和谐宜居之都的实际需求，补短板、强弱项，围绕老年人周边、身边、床边，逐步形成了具有北京特色的“三边四级”就近养老服务体系。在市、区层面，建立了两级养老服务指导中心，作为全市和区域养老服务的运行枢纽和指挥平台，整合区域养老资源。在街道、乡镇层面，支持社会力量建设街乡镇养老照料中心，作为就近养老的集中养老专业服务平台。在社区层面，按照“政府无偿提供设施、运营商低偿运营”思路建设社区养老服务驿站，打造社区居家养老“总服务站”。

目前，北京共有养老照料中心287家，驿站1374家，老年人在居住住所的一刻钟服务半径内基本能够获取到较为便捷的养老服务。

保基本方面，北京率先将失能失智老年人纳入基本养老服务对象范畴，通过政府购买驿站服务方式，为基本养老服务对象提供巡视探访、个人清洁等4项基本养老服务。整合碎片化福利政策，实施困难老年人养老服务补贴、失能老年人护理补贴、高龄老年人津贴等制度，让老年人拥有更多获得感。2019年10月以来，全市共发放补贴津贴74.02亿元，惠及86万名老年人。

为确保经济困难老年人住得起养老机构，北京建立困境家庭服务对象入住养老机构补助制度，对城乡特困、低保、低收入、计划生育特殊家庭、重度残疾人等服务对象，给予每月1200-3600元的入住机构补贴。

养老服务设施曾是养老的弱项。十年间，北京全面放开养老服务市场，推进公办民营改革，优化养老服务商业环境。从2012年至2021年，全市建成运营的养老机构数量从400家增长至571家；运营养老床位从7.6万张增长至11.2万张，新增养老床位3.6万张，70%以上养老床位由社会力量建设或运营。

为推动养老服务高质量发展，北京大力推进养老服务标准化建设，全面实施星级评定，强化综合监管，机构服务质量显著提升。近年来，北京还大力发展养老家庭照护床位，依托就近的养老服务机构，通过家庭适老化改造、信息化管理、专业化服务等方式，将养老服务机构床位搬到老年人家中，将专业的照护服务送到老年人的床边。截至目前，全市已累计建设养老家庭照护床位8000余张，家庭养老照护服务能力得到增强。

回应群众需求 切实增强老年人幸福感

十年来，北京制定出台涉老惠老政策100余项，养老工作走在全国前列。在此基础上，北京市委社会工委市民政局坚持以居家老年人服务需求为导向，瞄准老年人的“急难愁盼”，不断创新，完善养老服务体系。吃饭问题直接关系到居家养老的质量。为了让老年人吃上“暖心饭”，市委社会工委市民政局聚焦群众关切，将老年人“吃饭难”问题当作接诉即办“每月一题”的重点工作来抓，不断探索完善养老助餐服务体系。

为加强养老助餐服务“保基本”能力，今年，市委社会工委市民政局在发展1000多个养老助餐点的基础上，出台《关于提升北京市养老助餐服务管理水平的实施意见》，通过给予基本养老服务对象就餐补贴、养老助餐点运营补贴等方式，提升基本养老服务对象就餐获得感，撬动养老助餐服务消费，促进养老助餐点可持续运营。根据这一文件，居家养老基本养老服务对象在养老助餐点获取午餐或晚餐的，可享受每餐5元优惠。

为满足首都老年人多层次、多样化的养老服务需求，今年以来，市委社会工委市民政局密集出台一系列新措施，让老年人收获满满幸福感。今年7月，市委社会工委市民政局下发通知，全面取消失能老年人护理补贴消费限制。取消消费限制，让失能老年人及其家庭拥有更多的消费选择，从而减轻照护负担，增强了群众的获得感、幸福感。

根据这一政策，失能老年人护理补贴可以在全市1.1万余家养老助残服务商中，包括各大商超、社区便利店、药店、餐饮企业及养老服务机构等消费使用。

今年，市委社会工委市民政局还协调市卫生健康委、市医保局等相关单位，对老年人能力评估工作进行了改革。根据老年人能力评估新规，老年人能力评估的评估主体调整为执业医师、专业护士，确保评估结果的权威性与公信力。新规还增设了街道（乡镇）初步调查程序、评估结果事前公示程序等环节，保证评估工作的公正透明。

踔厉奋发，笃行不怠。今年以来，市委社会工委市民政局连续出台养老服务“时间银行”“物业服务+养老服务”试点、养老机构服务质量星级评定等一系列新规，在不断完善养老服务体系的同时坚持创新，在全国树立了养老服务的标杆。

瞄准“硬骨头” 积极推进养老供给侧改革

居家养老是大城市养老的痛点、难点，也是养老服务体系最大的一块拼图、“最后一公里”，也是最难啃的“硬骨头”。

据统计，北京市入住养老机构老年人仅占户籍老年人口的1%，入住机构的本市户籍老年人中，85%为重度失能失智老年人。全市现有重度失能失智老年人22万人，85%选择居家养老方式解决养老问题。由此可见，居家养老问题是养老工作面临的主要矛盾，居家重度失能失智老年人的养老问题又是养老工作主要矛盾的主要方面。

为深入贯彻习近平总书记关于“要推动养老事业和养老产业协同发展，发展普惠型养老服务”的重要指示精神，今年，北京市委社会工委市民政局在全面深入调研的基础上，提出按照“培育一类主体，构建两种模式，实现全面覆盖”的总体思路创新完善养老服务模式。

经过大量前期筹备工作，今年10月，市委社会工委市民政局依托北京康养集团在西城区广安门内街道启动了创新完善养老服务模式试点。试点工作在管理体制、工作机制、服务模式上都焕然一新，让人眼前一亮。

在管理体制上，试点进一步厘清政府、市场、社会、家庭的责任边界，改变以往单纯由政府主导发展养老事业的思路，积极构建政府引导、市场化运作、企业化运营的新型养老服务管理体制，推动养老行业良性运行、银发经济快速健康发展。

工作机制上，改变以往单纯依靠政府推动养老设施建设、统筹建点布局的思路，转由政府引导支持、市场主体通过市场化运作方式构建居家养老市场化运行体制。经过前期工作，广内街道试点已建立“一体、一部、一站、一网”的居家养老工作模式，将试点街道划分若干片区，每个片区配备2名首席养老服务管家和多名专业养老护理服务人员，形成以实名制方式运行的网格化运营管理模式。

在服务模式上，坚持以老年人养老服务需求为导向，为老年人提供“全要素供给、全天候响应、全方位服务、全链条管理”的专业化、品质化服务。通过试点，分布在社区的养老管家和护理员队伍将成为居家失能失智老年人的养老规划师、健康管理师、护理康复师。无论刮风下雨，无论冬冷夏炎，只要居家老年人通过一键呼系统提出服务需求，服务团队都能够做到随时响应，24小时有求必应。

市委社会工委市民政局相关负责人介绍，创新完善养老服务模式，本质是以居家老年人服务需求为导向，特别是聚焦重度失能失智老年人专业化照护护理刚性需求，开展一场深刻的养老服务供给侧改革。与以往养老服务模式相比，创新完善养老服务模式将为居家老年人提供市场化、专业化、标准化、品质化的养老服务，将专业机构养老服务搬到老年人家中，推动养老服务从以往兜底保、保基本为主，转向在保基本的前提下向普惠性方向发展。

通过开展创新完善养老服务模式试点，市委社会工委市民政局将探索厘清政府、市场、社会、家庭在养老事业、养老产业发展中的定位，努力构建市场主体门槛准入有规范、服务品质有保障、经济效益可持续、市场运行可循环的养老服务产业模式，并在总结西城区广安门内街道试点经验基础上，逐步向西城区其他街道乃至全市推广。

坚持首善标准 探索大城市养老“北京模式”

北京已进入中度老龄化社会。随着人口老龄化程度的加深，广大人民群众对养老工作提出了更高的需求、诉求和期盼。市委社会工委市民政局坚持首善标准，通过创新完善养老服务模式试点工作，坚持不懈积极探索破解大城市养老难题的“北京模式”，实现北京养老工作在全国干得最好。

按照“培育一类主体，构建两种模式，实现全面覆盖”的总体思路，创新完善养老服务模式将通过开展试点，加快培育政府引导、严格监管、以养老事业发展为目标、市场化运作的养老服务主体，为老百姓提供可信赖、服务质量有保障的养老服务。通过创新就地居家养老服务模式、探索异地社区养老服务模式，形成普惠养老服务清单，针对老年人家庭养老刚性需求，提供“买得起、买得上、信得过”的居家照护服务综合解决方案，鼓励中心城区老年人组团入住康养社区“抱团养老”，让老年人在田园山水式康养社区享受高品质的养老服务，助力中心城区职住平衡。

根据这一总体思路，市委社会工委市民政局将通过开展试点，搭建集居家照护、社区医疗、家政服务、养老助餐、紧急救援等功能于一体的综合为老服务供需对接平台。通过为老年人提供集中养老、日间照料、居家照护、家庭照护、助餐服务、文体娱乐、紧急救援、医疗卫生、康复护理、家政服务、养老配送、适老化改造、信息咨询等服务，实现不同年龄、不同类别老年人多样化、个性化的养老服务需求全面覆盖。

这一新的养老服务模式旨在实现机构养老向居家社区机构养老协调发展的战略转型，在保障基本养老服务均等化前提下，以社会化、市场化方式从根本上系统破解大城市养老难题，加快推动养老事业和养老产业协同发展，形成以事业带动产业、以产业支撑事业、事业和产业协同发展工作格局，为未来的首都养老工作绘就了美好愿景。

在宏观目标上，创新完善养老服务模式将走出一条破解大城市养老难题的“北京模式”，形成可复制、可推广的经验。在城市治理发展目标上，创新完善养老服务模式将以养老服务模式创新实践，助力城市更新计划。在养老服务体系构建目标上，创新完善养老服务模式将打造主体多元化、服务品质化的普惠型养老产业，重构养老服务业态。在促进就业目标上，创新完善养老服务模式要建立职业化的养老服务队伍，创造新的就业群体。

作为一个新生事物和一个开放的养老服务体系，创新完善养老服务模式将不断发展完善。市委社会工委市民政局将积极推进现有养老服务市场主体逐步融入新的服务管理体制、新的市场运行模式、新的服务供给体系、新的养老服务业态，实现共同发展。

关爱老年人的今天，就是关爱自己的明天。市委社会工委市民政局将支持市场主体在实际运营服务过程中不断探索完善，实现有为政府与有效市场相结合、企业自身经济效益和社会责任相统一，促进养老服务市场自我循环、良性运行，推动形成一个新的政府引导、国企引领、多元主体参与、市场化运作、企业化运营的养老服务产业业态，形成可复制、可推广、普适性、有品质、有保障、可持续的居家养老服务模式和经验，真正实现把养老机构专业化、品质化的养老服务搬到寻常百姓家中，让养老“未来可期”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=109724>

（来源：中工网）

补人才缺口，上海市引导大学生进入养老行业

社区里的养老设施越来越多。除了这个看得见的变化，各地还在想办法补齐养老社工的缺口。在上海，580多万60岁以上的常住人口中有97%需要居家或社区养老，这样算来至少需要6500名社工，目前面临较大缺口。近日，上海市推出新举措，引导大学毕业生参与养老社会工作。

近日，上海首届大学生老年社工培训结业仪式在上海开放大学举行。此次培训吸引了来自复旦、华东师大等上海全市18所高校、21个专业的超200名大学生参训。

上海开放大学党委书记楼军江：（培训）设计时长40学时，设置10个课程模块，培训时长将纳入从事养老社工岗位所需的120小时专业培训范畴。

尽管这个培训班超九成都是来自社会工作相关专业的学生，但是和老人近距离沟通、沉浸式互动后，他们对老年社工这个职业有了全新的认识。

上海应用技术大学劳动与社会保障专业大三学生沈佳琪：把一些知识放到线下去实践，才能更熟练地知道怎么跟老年人打交道，然后大家（与老人互动）都能感受到真正的开心，这个工作也变得有意义。

通过实践课堂，这些大学生对传统养老服务行业的一些偏见消除了，然而面对这个行业的辛苦程度，他们中有不少人打了退堂鼓。

为此，上海市拟通过立法保障提高老年社工的各方面权益，让付出与收获成正比，从而吸引更多加入这个行业。

上海市民政局养老服务处处长陈跃斌：新进这个行业的（人员有）4万元入职补贴，包括我们有以养待补的奖补政策，未来还有很多有关的支持性举措。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=109725>

（来源：央视网）

浙江：杭州构建老年友好型社区“破圈”出彩

日前，国家卫健委、全国老龄办下发《关于命名2022年全国示范性老年友好型社区的通知》，决定命名全国999个社区为2022年全国示范性老年友好型社区，我市上城区丁兰街道皋城村、西湖区古荡街道古北社区、萧山区衙前镇凤凰村、余杭区闲林街道翡翠社区、临平区东湖街道蓝庭社区、富阳区春江街道新建村、桐庐县桐君街道南门社区、淳安县王阜乡王阜村、建德市新安江街道明珠社区等9个社区上榜，占全省46个上榜社区近二成。

那么，杭州构建老年友好型社区是如何“破圈”出彩的？近日，记者走进9家“全国示范”社区，一探究竟——

A.打造高效生活圈，老年人生活有品质

“有了政府补助，一荤一素只要3元钱，营养均衡味道好，我们都很爱吃！”政府主导、社区运作、社会参与的养老服务模式运作下，余杭区闲林街道翡翠社区老人在老年食堂内吃上了由专业团队推出的健康实惠的营养套餐，叫座又叫好。

“我有时间就来这里做针灸理疗，以前浑身疼痛的情况缓解了，身体也轻快了不少。”65岁的陈阿姨对于康养中心内的普惠针灸理疗情有独钟。

建设老年食堂、康养中心、智慧健康站，为老年人提供普惠的、触手可及的养老服务场景，这些都是翡翠社区着力配套设施，打造15分钟高效生活圈的体现。此外，翡翠社区356个高层单元均配备电梯，并在小区活动场地设置了休息座椅、照明设施、公共厕所等设施，用心用情保障老年人出行安全和便利。

不仅是翡翠社区类的城镇社区，在这次杭州市9个上榜社区中，有4个是农村社区。

“现在生活越来越好了，吃穿住行都不用愁，真当要感谢党的好领导，村里的好政策！”谈及幸福的晚年生活，萧山区衙前镇凤凰村村民卫子仁笑得合不拢嘴。

凤凰村60周岁以上老年人占全村人口的27.42%。近年来，为了让老人从发展中受益，凤凰村制定了针对老年人的助养金制度：男、女60周岁起，按照年龄分段，每月可领取2130-3500元不等助养金。每到中秋、重阳、春节，老年人都有礼品、旅游费等。

投资350万元建成的凤凰颐乐养老中心内，安心日托室、暖心助托老年食堂、匠心老年理发室、知心健康咨询室、舒心康复理疗室、初心名师工作室等一应俱全。

投资200万元建成凤凰健康服务中心，定期为60岁以上老人体检，建立健康电子档案，并针对老人健康状况开展分级健康管理。

上城区丁兰街道皋城村为36户高龄老年人家庭进行适老化改造，通过加装坐便椅、安全扶手等，解决老年人在如厕洗澡、起居行走、康复护理需求；为全村205户家庭安装净水器和智能监控，保障老年人饮水卫生、居家安全；打破原有农村格局，把原本封闭的各家庭院，打造成敞开式的“农居博物馆”形式，宜居宜养；建立村级居家养老服务照料中心、健康小屋、老年活动室、文化大礼堂、健身场地等康复养老场地，涵盖老年人托管、就医、生活照料、健康监测、文化娱乐等，满足老年人“医养护康乐”一体化需求。

今年来，上城区丁兰街道皋城村利用“云上皋城”专家坐诊服务模块，让老人足不出户享受专家线上问诊；免费为村内中老年人配备智能手环，设备依托综合平台终端，为老年人的居家照护、健康管理提供远程服务及辅助技术服务。

2021年，杭州市根据国家统一部署，开启了“全国示范性老年友好型社区”和“杭州市老年友好型社区”创建工作。杭州市本级建立由政府分管副秘书长牵头，12家相关单位参加的创建联席会议制度，先后研究了加快推进老旧小区加装电梯实施办法等8个焦点问题，推动相关制度规定的改进、出台。

舒适便利的社区环境、完整齐备的养老设施、便捷的基本医疗、充裕的日常生活保障等，与老年人的生活品质密切相关，也是这次全国示范性老年友好型社区的“标配”硬件。

B.共享精神共富，体现杭州温度

“社区和志愿者对我就像亲人！过集体生日让我有一种家的感觉，非常开心！”近日，余杭区闲林街道翡翠社区工作人员和志愿者为10月生日的老年人举办集体生日宴会，22名社区老寿星齐聚一堂，幸福的笑容洋溢在每一位老年人的脸上。这样的场景在“幸福小屋”时常会上演，“幸福小屋”活动自去年10月开展以来，已举办了13次集体生日宴会，惠及社区及附近4000余名老人。

余杭区卫健局相关负责人表示，除了举办集体生日宴会，老年志愿者们还通过暖心陪聊、幸福热线、结对服务、“微”游戏的形式帮助社区高龄老人排遣孤独、健康身心。翡翠社区还通过成立星火艺术团、星火志愿队、乒乓球队等组织，丰富社区老年人精神文化生活，让社区老年人发挥余热，实现了自我娱乐、自我管理和自我服务。

“古北频道”是西湖区古荡街道数字赋能科技助老智慧创新的成果。通过社区老人居民自拍自导自演打造的“古北频道”，结合时下热点拍摄制作完成了社区春晚、换届实录、防诈骗等视频，深受群众欢迎。除了推动家风文化、慈孝文化、志愿服务等常规动作以外，古北社区还整合辖区资源，联动商家惠利老人。

而建德市新安江街道明珠社区，充分发挥小区党群驿站作用，按照便于老干部就近学习、就近活动、就近得到照顾、就近发挥作用的“四就近”原则，依托老同志专长，开展丰富多彩的活动等，打造社区“四就近”服务综合体，拓展了社区服务领域，促进和谐社区的建设。

社区虽小，却是感知民生温度的基本单元。改善老年人住住条件，丰富老人文教体育活动，营造浓厚孝亲敬老氛围，提升老年人服务质量，扩大老年人社会参与，丰富老年人精神文化生活，关注老年人精神需求，让老人们老有所为、老有所乐，老年友好型社区建设的经验，充满杭州温度。

C.加快老年友好型社区建设，杭州还将这样做

打造面向老年群体的友好型社会，是积极应对人口老龄化、主动回应老年人期盼的重要举措。据了解，目前“加快老年友好型社区建设，打造‘健康老龄幸福颐养’之都”已列入我市争当浙江高质量发展建设共同富裕示范区城市范例首批试点内容。

建立友好社区是一项系统工程，从已有的示范样本看，“老年友好型社区”在基本生活保障、精神文化生活、健康管理等方面均有成熟的设计，提供了很多经验做法，值得各地推广借鉴。

根据杭州市创建计划，2023-2025年将在全市再创建250个以上“杭州市老年友好型社区”，争取再创建32个以上“全国示范性老年友好型社区”。到2030年底，老年友好型社区在全市城乡社区的覆盖率将达到50%以上。到2035年底，全市城乡社区将普遍达到老年友好型社区标准。

构建老年友好型社区，杭州老人幸福生活“看得见”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=109726>

（来源：杭州日报）

完善长期照护服务体系，让养老更便捷更贴心

10月是全国“敬老月”，国家卫生健康委老龄健康司司长王海东近日在接受央视采访时表示，国家将建设15分钟养老服务圈，计划在“十四五”期间，每年打造1000个全国示范性的老年友好社区，在老年人出行、就医、消费和娱乐等方面，全方位提供支持，而且要全面落实老年人照顾服务的项目，让老年人真正得到实惠。

“15分钟养老服务圈”是一个新颖的提法，但相应的政策逻辑可谓一脉相承。随着中国社会逐渐进入老龄化阶段，养老压力越来越大，显然不能寄希望于单一力量来承担养老工作，而应该健全居家、社区、机构协调多位一体的照护服务体系。“15分钟养老服务圈”主要发力的领域就是社区养老，其政策目的就是要出行、就医、消费和娱乐等方面，为老人提供全方位支持。从这个角度来理解，这个新颖的提法所对应的政策内涵，对很多人来说可能并不陌生。

社区养老是目前很多地方养老工作中相对薄弱的一环。换言之，也可以理解为这是一个很有发展潜力的领域。

从需求角度看，显然多数老人更希望生活在自己熟悉的地方。熟悉的环境、熟悉的人，对颐养天年至关重要。数据显示，目前我国约97%的老年人以居家社区养老为主。以家庭为核心、以社区为依托的社区养老体系，已成为最符合我国国情、最顺应老年人养老意愿的模式。不过，社区养老需要一系列相应的资源支持，这就意味着要加快完善社区养老服务设施，不断满足老年人助餐送餐、医疗康复、生活照料等需求，让老人在家门口就能享受贴心、周到的养老服务。这些都要求制定相应的规划，对政府、机构等主体都提出了相应的要求。

近年来各地社区养老快速发展，尤其是在硬件方面有了长足的进步。以深圳为例，作为全国养老服务业综合改革试点城市，深圳大力织密养老服务网络，截至目前已建成74家养老机构、26家街道长者服务中心、10个“四级服务网络”示范街道、161家社区养老服务机构。从这些数据不难看出，深圳的社区养老已经有了非常大的覆盖面，而这只是广东社区养老发展的一个缩影。目前广东各地都在推广各类成熟的社区养老模式，像“长者食堂”这类服务可谓越来越普遍，已经得到了广泛的认可。

不过，目前的社区养老仍有需要完善的地方。有人就曾提出，目前政策层面的“适老化改造”以物质条件改善为主，侧重于居家环境、小区环境、公共空间环境等“硬件层面”，对“社会支持、人文关怀、文化营造”等软环境涉及较少，有待提高。比如，在护理人才方面，据估算，我国养老护理人才的缺口大约为500万人。近年来各地采取多种措施，加快培养养老护理员，而要建设“15分钟养老服务圈”，类似短板需要尽快弥补。

“15分钟养老服务圈”描绘了社区养老的美好图景。当然，对社区养老寄予厚望，并不意味着就要忽视其他主体的责任。比如家庭，自始至终就是老人生活的港湾。近年来在居家养老方面各地也在制定相应政策，据媒体梳理，全国多地增设了独生子女陪护父母假，至少已有24个省、市、自治区出台“子女护理假”相关规定。这无疑是一个积极的信号，一方面为居家养老提供政策支持，让人有更多的时间陪伴老人，另外也是一种呼

吁，提醒人们履行养老责任，从而塑造符合时代趋势的养老理念。

党的二十大报告强调，要实施积极应对人口老龄化国家战略。展望未来，居家、社区、机构相协调的老年长期照护服务体系，相信会大大改善养老质量，真正实现老有所养。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=109727>

（来源：南方都市报）

为老年群体提供多层次、高品质、专业化的养老产品与服务，社区养老，让老人乐享幸福生活

党的二十大报告提出,实施积极应对人口老龄化国家战略,发展养老事业和养老产业,优化孤寡老人服务,推动实现全体老年人享有基本养老服务。

当前,养老服务市场供需状况如何?各地在让老年人老有所养、生活幸福、健康长寿方面,都推出哪些有效举措?如何更好促进老龄事业和老龄产业高质量发展?记者进行了探访。

需求旺盛——

社区养老服务升级趋势明显

金秋时节,金桂飘香。走进四川省成都市金牛区怡信康养养老服务中心,古色古香的大门、爬满绿植的篱笆、开满鲜花的小院……这个曾经的老旧小楼,如今温馨舒适,满满家的感觉。

这是一个有35个床位的社区养老院,紧邻社区办公室。每天早饭后,老人们都会来到院子里或者活动室,在护理员的帮助指导下进行适量运动。下午,养老院还会组织老人们开展唱歌、看电影等丰富多彩的活动。作为一家体现“医养结合”理念的专业养老服务机构,养老院还定期为老人提供体检、理疗等专业服务。

“很舒适”谈及在这里的生活,80多岁的李振仙老人竖起大拇指,“在家门口养老,彼此都很熟悉,大家在一起有聊不完的话题,而且孩子们来探视也很方便。”老人还提到,在社区组织的敬老尊老活动中,经常有学校的学生、企业志愿者参加,让养老院里有了更多欢声笑语。

“根据我们统计,社区内有日常生活照料服务需求的老人占26.7%,需要老年餐服务的占23%,需要康复理疗的占21.3%。”怡信康养养老服务中心的工作人员介绍,除了常住老人,养老院还对周围3公里以内的老人开展居上门服务,深受老人们的欢迎,年累计上门服务达1000余人次。

第七次全国人口普查结果显示,我国60岁及以上人口已达2.64亿。人口结构老龄化的趋势背后,是快速增长的养老生活服务需求。从餐饮到就医,从护理到保健,从出行到陪诊,老年群体对养老服务有着旺盛的需求。

近年来,各地区各部门推出了许多有力有效的举措,养老保障网越织越密,让老年人安享晚年,乐享幸福生活。“当前,养老产业的供给内容主要集中在餐饮、护理、保健等基础养老服务方面,要进一步增强优质、精准的产品供给和服务体系。”星图金融研究院高级研究员付一夫建议,加强养老产业的供给侧改革,注重养老产业的市场细分和老龄群体消费需求的深度挖掘,通过不断的创新和完善,为老年群体提供多层次、高品质、专业化的养老产品与服务。

供给优化——

完善基础设施,丰富服务内容,优化养老环境

菜香扑鼻,笑声阵阵,在黑龙江省哈尔滨市道里区恒大悦府社区助老餐厅,不少老人边吃边聊,好不热闹。

道里区老龄化率达到24.2%,老龄人口密集,“做饭糊弄、吃饭应付”情况普遍。为此,道里区通过整合社区资源、依托企事业单位食堂、联合优质餐饮企业等方式,累计建立90余家社区助老餐厅餐点,实现“15分钟老年助餐圈”全覆盖。“优势在于平价普惠,快捷健康。”道里区民政局局长朱立杰介绍,“政府投一点、社区帮一点、个人掏一点,三方合力共建共享,有效保障餐厅正常运营。”

老年人需求在哪里,服务供给就跟进到哪里。近年来,不少地方不断创新养老方式,在完善软硬件基础设施、丰富服务供给内容、优化养老环境等方面持续发力,老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的愿景成为现实。

老有所养,老年食堂服务暖心贴心。

前不久,浙江省杭州市转塘街道何家村大食堂开业,大食堂由杭州市西湖区小小生命健康基金会与何家村村民委员会共同创立,针对村里70岁以上老人免费提供一日三餐,以此促进何家村老年公益建设。该食堂开业后既满足了老人们的吃饭需求,也成了他们拉家常、解烦恼的新场所。走进山东省沂水县四十里堡镇袁庄村党支部创办的“暖心食堂”厨房,只见志愿者们正在精心地为村里的老党员们准备午餐,营养均衡、软硬适宜的饭菜,让老人们倍感温暖。目前,该县类似的暖心食堂已经达到23个。

中国宏观经济研究院研究员王瑾说,为老助餐服务是社区居家养老服务的重要内容,从农村到城市,全国许多地区整合多方力量扶持老年“幸福食堂”建设与运营,既为老人提供了便利,也减轻了子女的负担。

老有所安,智慧养老托起稳稳的幸福。

家住江西省南昌市青云谱区的77岁老人占荣根摔伤腿后,在社区邻里中心进行康复治疗,白天有社区护工护理,儿子只需下班后接续照顾,这得益于青云谱区引进的江西慈孝竹居家养老有限公司。该公司是一家专业性养老服务企业,通过“硬件+软件+服务”的智慧养老模式和一个中心联动数个社区服务站的运营模式,为老年人提供高质量、全方位的养老服务,运用嵌入式医养结合的多重养老模式,建立功能完善的智慧健康养老服务平台,该模式深受老年人的欢迎,社区服务站由原来的10个增加至23个。

青云谱区坚持政府主导、社会参与、全民关怀的工作思路,推行政府购买养老服务,有效提升老年人的生活质量和幸福指数。该区还开发了“青云谱区智慧养老服务管理平台”,建立60周岁以上老年人个人健康档案近5万份,居民可以通过电话、APP预约服务,实现对服务人员管理、服务任务分配、服务质量回访、服务费用支付等各个环节的统一、规范和监督。

今年2月,国务院印发的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》提出,“推动‘互联网+养老服务’发展”“引导有条件的养老服务机构线上线下融合发展,利用互联网、大数据、人工智能等技术创新服务模式”。一些地区与养老服务企业积极利用新技术,创新助餐、助医、助行、助洁等便捷服务模式。美团加大上门服务履约服务的人力团队投入力度,通过跑腿、闪购、买药等业务,支持老年人急需的助餐、助浴、助急、助医、助行、助洁等服务,构建居家养老服务圈。

质量更高——

多措并举打造老年友好型社会

近日,在浙江省浦江县西部山区花桥乡塘波村的便民服务点内,年过七旬的徐元奶老人正在与工作人员远程视频交流办理过户业务,她一边拿着身份证,一边高兴地念叨:“真方便,谢谢了!”今年以来,当地政府部门与国网浦江县供电公司聚焦偏远山区老龄人口占比高、智能手机操作不便、语言沟通不畅等问题,自主研发“驿电通”服务平台,放置在各村便民服务点内,通过“一键呼叫”等适老化改造,以人工温情服务破解服务老年人的“最后一公里”。同时,该公司依托此平台,联合水、气、网、社保、医疗等服务部门,全方位拓展“服务网”,为老年人提供更全面更便捷的贴心服务。

2020年11月,国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》,提出优化“互联网+政务服务”应用、扩大适老化智能终端产品供给等相关举措。许多地区探索适老化服务举措,统筹人社、医保等多家单位,跨行业协同办理政务与公共服务,助力老年群体共享数字化发展成果。

专家认为,要进一步贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略,远近兼顾、综合施策,继续加大制度创新、政策供给、财政投入力度,推动老龄事业和老龄产业高质量发展。

加强改革创新,打造友好社区。成都市金牛区想方设法在社区建设微型养老机构,为老人提供生活照料、康复保健、心理疏导、文化娱乐等多元化服务。通过养老服务站、助餐服务点、老年活动中心(室)等设施,实现了居家养老、康复照料、公益志愿服务“进院落、进家庭”,打通老人居家养老“最后一公里”。贝壳研究院发布的《老年友好社区评价指标体系研究》建议,统筹各方力量,建立以政府为引领、多元主体参与的社区老年服务网络,保障社区老年群体在生活照料、基本医疗、康复护理、安宁护理等方面就近享受便捷的养老服务。

加大财政支持,夯实产业基础。近5年来,黑龙江省齐齐哈尔市康复辅助器具生产经营服务企业从12家增至76家。“我们优化强化对康复辅助器具的政府购买服务,以社区租赁等形式,推进康复辅助器具在社区居家养老服务中的普及。”齐齐哈尔市民政局养老服务科科长张克宝介绍,为促进聚集发展,全市大力打造康复辅助器具产业园区,将康复辅助器具产业列为养老制造业的重要组成,纳入全市十二大重点产业推进。

王瑾表示,要坚持政府、企业、家庭、个人共同参与、各尽其责,围绕老年人衣食住行、康复护理等需求壮大老年用品产业,丰富服务选择,不断打造老年友好型社会,进一步提升老年人获得感、幸福感、安全感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=109728>

（来源：人民日报）

李纪恒：未来5年是基本养老服务体系建设关键时期

我国自20世纪末进入老龄化社会以来，老年人口数量和占总人口的比重持续增长，预计“十四五”期间进入中度老龄化、2035年左右进入重度老龄化。应对人口老龄化是世界性难题。在全面建设社会主义现代化国家新征程中，我国要如何解决好老有所养问题？

针对这一问题，第十三届全国人民代表大会农业与农村委员会副主任委员李纪恒在《党的二十大报告辅导读本》中撰写了《推动实现全体老年人享有基本养老服务》一文，详细解读了我国推动全体老年人享有基本养老服务的重要性、基本原则和方向、重点任务。

推动基本服务对象由特殊困难老年人向全体老年人转变

李纪恒指出，要坚持以推动中国特色养老服务体系建设为改革创新方向，坚持尽力而为、量力而行，统筹推进基本养老服务、非基本养老服务协同发展，补齐农村基本养老服务短板。

李纪恒在文中表示，为实现《国家积极应对人口老龄化中长期规划》提出的到2035年中国特色养老服务体系成熟定型、全体老年人享有基本养老服务的目标，必须立足基本国情和人口老龄化基本规律，推动基本服务对象由特殊困难老年人向全体老年人转变，基本养老服务形式由机构为主向居家社区机构相协调、医养康养相结合转变，基本服务主体由政府公办为主向政府、市场、社会多元主体共同发力转变，不断破解老有所养所面临的体制机制障碍，探索形成有效解决老有所养问题的中国方案、中国模式。

同时，李纪恒指出要坚持尽力而为、量力而行。“尽力而为”是指要不断加大投入，加快推进基本养老服务均等化，逐步提高保障水平。“量力而行”则意味着要同时兼顾各级政府承受能力，不超越经济社会发展阶段，避免掉入中等收入国家“福利陷阱”。

推动基本养老服务资源向农村地区倾斜

老年人的养老服务需求是多样化、分层次、不断变化的。对此，李纪恒认为应统筹推进基本养老服务、非基本养老服务协同发展。充分发挥基本养老服务作用，探索形成家庭养老为基础、政府兜底线保基本、市场供

给多元、社会公益互助、具有我国鲜明特色的新型养老模式。

李纪恒表示，未来5年是基本养老服务体系建设的关键时期，也是积极应对人口老龄化的窗口机遇期。建立健全基本养老服务清单制度、优化基本养老服务供给、补齐农村基本养老服务短板、增强便捷性、可及性，让基本养老服务应知尽知、应享尽享等是这一时期的重点任务。

针对目前城乡人口老龄化差距逐步拉大，农村老龄化程度更高、形势更紧迫、问题更突出的情况，李纪恒认为应坚持城乡统筹、区域统筹，推动基本养老服务资源向农村地区倾斜，实现城乡区域基本养老服务均等化。要补齐农村基本养老服务短板，健全县乡村衔接的三级养老服务网络。增强县级养老机构失能照护服务能力，到2025年确保每个县（市、区、旗）至少有1所以上以失能特困人员专业照护为主的县级特困人员供养服务机构，将具备条件的农村敬老院改造为乡镇区域养老服务中心或为老服务综合体，因地制宜发展农村互助养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=109729>

（来源：南方都市报）

专家：老龄经济是未来的新主流经济，政府要发挥引领作用

“老龄经济是未来的新主流经济，老龄产业市场发展潜力巨大，但需要政府发挥引领作用。”10月30日，中国老龄科学研究中心副主任党俊武在由老龄社会30人论坛、盘古智库主办的“第三届中国老龄社会峰会”上表示。

北京师范大学中国社会管理研究院、社会学院教授朱耀垠认为，面对社会老龄化程度不断加深，社会养老负担不断加重的情况，最重要的问题之一在于推动基本养老服务人人享有。

“什么叫基本？”朱耀垠解释，“基本是兜住底线、保障基本。第一个是公民老年期的生存底线，第二是政府责任的底线，第三是社会道德的底线。”此外，不仅要解决基本养老服务不充分、不平衡的问题，还要尊重老年人的权利，“比如数字选择权”，朱耀垠说，“老年人有权选择使用智能手机，也有权利不适用智能手机。”社会应对老年人给予更多尊重和包容。

南京大学社会学院副院长、教授陈友华则从福利、福利制度的角度出发，对人口老龄化的应对提出了反思。他表示社会福利制度的建立与完善需全面考量国家、社会、家庭和个人的承受能力，汲取国际经验和教训。

盘古智库老龄社会研究院首席专家梁春晓在会上表示，改革开放以来，影响中国社会发展的关键因素正在从制度创新、技术创新向人的跃变扩展，人和人的跃变正成为认识和把握当前以及未来相当长时期社会发展的关键性因素。

具体来看，人的跃变主要体现在：一、人口结构变化，不同年龄结构的社会占比发生重大变化。二、个体和社群发生重大变化，一方面是长寿，中国现在平均预期寿命已经达到约78岁，另一方面是家庭结构发生变化，小型家庭成为家庭构建的重要特点，空巢家庭也越来越多。三、新社群结构涌现，比如因为各种相同特征聚集的社群形态等。

梁春晓认为，人口老龄化带来的挑战并非老龄化本身，而是失衡和不适应，所以人口老龄化不是问题，失衡、不适应才是问题。为此，需要“三部曲”推动，从年轻社会向老龄社会转型：首先推动关于老龄社会的共识；其次，构建对不同年龄人群的包容性老龄社会，包括年龄包容，经济包容，社会包容，技术包容，政府包容等。再次，通过面对系列挑战，构建多元包容、全民共享、智能创新的老龄社会。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=109730>

（来源：中国财富网）

把认知症支持关爱服务送到老人身边

前两日，家住上海市浦东新区万祥镇新振村的唐奶奶到村里“睦邻点”参加预防认知症活动。社工小孙注意到，唐奶奶对简单的手指操反应不过来，也记不清自己的年龄，询问老人的家属后得知，唐奶奶今年88岁，平日也容易忘事。“唐奶奶的记忆力下降明显，是老年认知障碍初期症状，需要用非药物方式干预。”小孙说。

近年来，随着老龄化程度的加深，认知障碍老年人群正在不断扩大。为此，2019年9月起，上海在全国率先开展老年认知障碍友好社区建设试点。在市民政局的指导下，浦东新区积极推进试点工作，主要聚焦广大农村地区，政府、社会组织、社区志愿者等多元参与，探索形成一家镇级认知症支持中心和N个农村“睦邻点”认知症关爱小分队联动的“1+N”认知障碍友好社区二级支持网络，将认知障碍专业服务的触角延伸至百姓家门口。

万祥镇新振村的“睦邻点”便是其中的一个服务阵地。据介绍，由专业机构派社工每月至少到“睦邻点”3次，平常由“睦邻点”负责人和志愿者共同组织老人们开展活动。认知症服务下乡，农村老年人有了家门口的“记忆守护者”。

镇村两级建设服务设施

“2020年9月加入全市第二批老年认知障碍友好社区建设试点以来，我们面向全镇所有老年人开展科普筛查。以前，老年人大都不了解认知症，更不知道如何预防、如何进行早期干预延缓认知症发展。”万祥镇社区建设和社会事业发展办公室负责人王宇倩介绍。

万祥镇党委、政府非常注重整合并下沉资源，优化认知症支持服务供给。他们将镇级认知症支持中心选址在交通相对便利的兴隆社区，毗邻社区服务站、新时代文明实践站和正在建设的万祥镇综合为老服务分中心。2021年，万祥镇认知症支持中心开业以来，每周一至周五举办为老活动，演唱怀旧歌曲、开展健康筛查、记忆小剧场演出……丰富多彩的活动让周边15分钟路程内的380位老人受益。

“全镇有8900余位老年人，仅有一个镇级支持中心远远不够。我们调研发现，全镇有13个村（居），住得最远的老人距支持中心有10公里，来回非常不便。”王宇倩说。万祥镇决定把服务送下乡，将“老年认知障碍友好社区建设”和“农村老年人示范睦邻点建设”两个项目结合起来推进，把认知症支持服务送到老年人身边。

创新本土化服务模式

万祥镇的老年认知障碍友好社区建设试点工作由上海浦东新区三久养老服务中心（以下简称三久）承接，这是一家由高校教师、社会工作者、心理咨询师等8名专业人士组成的社会组织，这家社会组织积极探索适合老年人需要的认知症支持服务。

“起初，我们尝试开展科普讲座、游戏等活动。然而，这些在市区运行良好的方式方法到农村后便“水土不服”，不同程度遇冷。”三久社工林翔坦言，当发现农村老年人对活动没兴趣，三久便开始创新服务模式。

不久后，三久着手拍摄认知症科普知情情景短剧，找到了答案。这部关于认知症老人走失的5分钟短剧，剧本由社工编写，取景地在当地农村，演出者是当地农民，一经推出便吸引了老年人的目光。老人们到“睦邻点”观剧，你一言我一语热烈讨论，他们感觉剧中人就是身边的人。这种寓教于乐的方式，让老人们初步了解了认知症知识。

在“睦邻点”，一些本土化的非药物认知症干预活动陆续推出，老人们也积极参与进来。家住兴隆社区的陈奶奶最喜欢参加“织带手工艺”小组活动，每周四下午她准时和老姐妹们聚在镇级认知症支持中心，一起学习织带手工艺。“这个活动源于万祥镇的非遗项目，我们将它挖掘出来作为非药物干预的方式之一。操作时要使用织布机，需要手、脚、眼相互配合，特别锻炼大脑，是非常富有成效的干预方法。”林翔介绍。

吸引社会力量参与认知障碍友好社区建设

三久社工在社区工作者的协助下发动志愿者参与进来。据三久负责人高玫介绍，每个“睦邻点”都组织、培训、建立了一支5人左右的认知障碍友好社区关爱小分队。他们面向风险测评中排摸出的认知障碍老年人家庭开展入户关爱支持服务，收集认知障碍老年人家庭反映的痛点、难点问题，及时反馈给镇级认知症支持中心，由支持中心派专业人员上门服务或对接专业资源帮助老年人解决问题。

截至目前，万祥镇总共开展认知障碍方面的健康教育活动17场，对2064位居民进行了风险测评，开展早期干预服务342人次。万祥镇参与认知障碍友好社区建设的志愿者达109人，友好单位达10家。

睦邻有爱，认知无碍。记者了解到，浦东新区已在万祥、惠南、合庆三镇推行了“认知症关爱支持中心+睦邻点”认知障碍友好社区建设新模式，探索可持续发展路径，让认知症支持关爱服务更便利更可及。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=109731>

（来源：中国社会报）

突破三大短板制约，发展壮大康养产业

可以望到星空的林间木屋、开在民宿门口的老中医工作室、健康绿色的食物、空气清新的林间步道……

到康养地居住几日调养身心，是很多城市居民的休闲新选择。

在近期召开的2022中国·山西（晋城）康养产业发展大会（以下简称康养产业发展大会）上，《经济参考报》记者了解到，近年来，康养产业跻身大型企业投资热门领域，也成了很多人创业和从业的新方向。多地政府出台系列政策，助推康养产业发展壮大。

受访专家和基层干部认为，我国康养产业潜力巨大。但目前存三大短板，专业规划能力难以满足发展需求、产品供需市场存错配、国际影响力有待提升，制约产业发展壮大。建议加强产业引导规划，继续夯实产业基础。

康养产业成投资热门

多地出台支持举措

康养产业发展大会发布的由中国社会科学评价研究院调研撰写的《中国城市康养产业发展评价报告》（以下简称《报告》）显示，康养产业作为一个覆盖全人群，链接健康、文旅、养老等多种产业的融合产业，虽然目前很难有准确的市场规模预估数据，但现有和未来规模都不容小觑。

多位专家指出，我国全民医疗保健支出持续上涨等多重因素，正推动康养产业传统业态升级、新业态涌现、产业链整合。

山西太原市民王辉到山西省陵川县古郊乡松庙村才小住几天，就喜欢上了这个以改善睡眠为主题的康养地，22座林间木屋、13座民宿共同构成一个精致的“小镇”。松庙村掩映在青山绿林中，空气清新，因远离城市，夜晚十分静谧，暗夜星空或皎皎明月陪伴入睡，新修建的林间步道上标记着行走里程，供游人锻炼。

王辉因工作压力大，备受睡眠问题困扰，但在这里，他的身心能得到放松，收获难得的深度睡眠。

在陵川县，很多康养小镇的商店里摆放着当地开发的药茶、养生食醋等康养产品，游客可带回家赠送亲友。山西兰花太行中药有限公司总经理刘国玺说，他们利用晋城道地药材资源优势开发康养产品，产品年销售额500多万元，带动600多户农户增收。

近年来，康养产业备受市场欢迎，成企业投资热门方向。中山大学康养旅游与大数据团队2021年调研显示，97家中央企业中，有38家开展相关康养业务工作，推动建设约有6个百亿级康养超级项目。全国工商联组织发布的民营企业百强名单中，有43家企业已涉猎康养，以地产、保险、能源开发等大型集团组织为主。

多地加强支持措施，助力康养产业发展。《国家康养旅游示范基地标准》出台以来，多省市积极探索，相关政策供给增多。例如，山西省制定实施了康养产业促进条例，编制康养产业“十四五”规划，出台支持康养

产业发展17条举措，设立20亿元规模的康养产业发展基金，对康养项目的建设给予相应补助和补贴，激发康养市场活力；河南省发布“十四五”养老服务体系 and 康养产业发展规划，推进养老服务体系 and 康养产业发展，计划到2035年，以公共养老服务为基础、康养产业为补充的养老服务架构基本成型；山东省建设了省级康养旅游示范基地。

山西省晋城市、河北省秦皇岛市、内蒙古自治区乌兰察布市、山东省青岛市等全国11个省（自治区）的18个地市共同发起了“文旅康养城市联盟”，搭建政府之间文旅康养交流合作平台，探索发展路径、模式和策略，创新产业融合发展政策机制。

部分地市将康养产业确定为当地发展的重点产业，纳入未来城市发展规划。山西省晋城市将加快建设“文旅康养的样板城市”确定为“十四五”时期全市转型发展的战略定位之一，着力打造文旅康养千亿级产业集群；河南省焦作市推动医疗机构、疗养机构进小镇、进景区、进度假区，大力发展多元康养产业。

专业规划能力不足 国际影响力有待提升

中国社会科学院评价研究院院长荆林波认为，我国康养产业潜力巨大，但目前还处于发展的初期阶段。多方认为，康养产业在以下方面尚存短板。

专业规划能力无法满足规划需求。河南省焦作市文化广电和旅游局副局长李建阳说，地带有规划的意识，完成详细、专业的规划方案却很难。在全国范围内，规划和运营康养产业的人才较为短缺，对一个地市发展康养产业的规划能力亟待加强。内蒙古自治区呼伦贝尔市牙克石市林业和草原局局长王勇说，各地在“摸着石头过河”，需要专业机构的指导和科学规划，也需要先进经验总结。

多地文旅产业从业者谈到，部分康养项目缺乏合理和专业规划，建设运营两张皮，没有统筹考虑后续经营，有的项目甚至“建成之日就是关闭之时”，造成了资源浪费。

康养需求和产业资源存错位。中山大学康养旅游与大数据团队研究显示，在已有超百亿级的康养项目中，康养小镇、康养社区等以地产为主要经营业态的项目占主导地位，医疗、养老等服务供给并不充分。

中国旅协旅游商品与装备分会副会长兼秘书长陈斌认为，一些服务供给方更倾向于“赚快钱”，希望通过快速销售产品回笼资金，而我国消费者则需要独特、丰富、能够切实满足健康需求的高质量产品，市场消费潜力还未充分释放。

国际影响力有待提高，需打造世界级的康养品牌。“中国的中医和功夫在国际上很有名，它们有利于身体健康，然而，在中国以外的国家很难接触到这些产品，也很少有人为了消费这些产品专门来中国。但是，有很多人选择到德国‘黑森林’进行森林康养、到美国西海岸进行气候康养。”丹麦王国驻华大使馆医疗参赞斐山崙说。

荆林波说，我国康养产业国际影响力与部分国家尚有差距，主要原因在于国际知名的康养企业数量较少、世界级康养品牌少，未能形成明星效应。康养产业中具有重大影响力的国际会议举办得也不多，国际交流较少。

加强引导规划 夯实产业基础

为推动康养产业健康发展，更好满足消费者需求，受访人士和专家建议：

加强产业引导，培养专业规划人才。荆林波、山西省晋城市文旅局副局长原勇兵等建议，成立行业协会、建立更为细化的行业标准、开展各层级论坛等。《报告》建议，应完善康养产业统计核算，明确产业统计范围 and 口径。

提高国际化水平，增强我国康养产业影响力。可着力打造数个有世界影响力的康养产业中心和康养品牌，形成明星效应，带动我国康养产业提升国际知名度，扩大海外市场。同时，在参与国际竞争中注重吸收全球优质的技术、人才、资金等资源，为其向高水平发展创造条件。

继续加强公共服务保障。山西省民政厅养老处副处长白明芳等建议，继续改善营商环境，保障医疗、交通等公共基础设施建设，建立数据共享机制，加强康养城市之间的交流互鉴。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=109732>

（来源：经济参考报）

政策法规

上海市民政局关于印发《关于开展“养老服务批次贷”担保业务的实施方案》的通知

沪民养老发〔2022〕18号

各区民政局，市养老服务发展中心，市民政局财务服务中心：

为落实《上海市民政局等九部门关于印发〈上海市扶持养老机构纾困发展的若干政策措施〉的通知》（沪民规〔2022〕6号）要求，进一步缓解本市养老机构融资难问题，现将《关于开展“养老服务批次贷”担保业务的实施方案》印发给你们，请认真按照执行。

上海市民政局
2022年10月24日

关于开展“养老服务批次贷”担保业务的实施方案

为进一步缓解本市养老机构融资难问题，市融资担保中心与市民政局合作推出“养老服务批次贷”担保业务。为做好此项工作，现就市民政局开展“养老服务批次贷”担保业务制定本实施方案。

一、关于“养老服务批次贷”担保业务

“养老服务批次贷”是市融资担保中心与市民政局面向养老服务领域融资需求合作推出的担保业务，通过搭建“政府+担保+银行”政策性融资服务联动平台，旨在为养老服务企业和社会服务机构提供纾困帮扶，帮助其降低综合融资成本，实现其健康持续发展。具体担保业务为：由合作银行在协议约定范围内，对融资需求名单内的机构单户授信额度在1000万元（含）以下贷款申请自行审批、放款，市融资担保中心采用事后备案方式提供担保，并对不超过代偿上限部分承担保证责任。

二、关于实施主体

市民政局负责提供具有融资需求的机构名单，具体名单产生、与市融资担保中心及相关单位签署合作协议等工作可委托市养老服务发展中心开展。市民政局财务服务中心协助开展相关财务管理方面的工作。

区民政局负责融资需求名单的初审和动态管理，做好相关宣传发动和服务指导。

三、关于工作流程

1.需求排摸。区民政局对在本行政区域内开展养老服务活动的机构进行融资需求排摸，具体机构包括：一是在本市依法登记备案的养老机构、长者照护之家及其第三方运营机构；二是在本市依法登记，纳入本市民政部门备案或管理，经营（业务）主要为提供居家和社区养老服务的机构。

2.各区筛查。区民政局对具有融资需求的机构进行初步筛查，并将符合条件的机构材料提交市养老服务发展中心。区民政局主要对机构登记情况、经营（业务）范围以及符合养老服务行业管理相关规定等事项进行核实，对一年内具有以下情形之一的不纳入融资担保范围，具体包括：养老机构服务质量日常监测为“较差”等次；机构在卫生防疫、消防、食品、药品等领域发生相关部门认定为安全责任事故的情形；机构存在严重失信行为，养老机构信用等级被评为“D”级或被相关部门依法实施联合惩戒；机构在审计、专项监督检查中发现存在违规使用财政性资金（含福利彩票公益金）或其他重大财务问题的情形；机构存在违反相关法律法规等问题被依法予以处理。

3.融资需求名单确定。市养老服务发展中心会同市民政局财务服务中心等有关单位确定，对各区筛查后提交的名单进行审核，形成融资需求名单，经市民政局同意后提供给市融资担保中心、合作银行。

4.贷款发放和担保。对融资需求名单内的机构，合作银行在协议约定范围内的贷款申请进行自主审批、放款，市融资担保中心采用事后备案方式提供担保。

四、关于相关事项

1.“养老服务批次贷”担保业务是本市养老服务领域的创新举措，对助力养老服务健康持续发展有重要意义，各区民政局和各有关单位要加强领导，精心组织实施，抓好贯彻落实。

2.市养老服务发展中心与市融资担保中心签订“养老服务批次贷”担保业务的战略合作协议，并与市融资担保中心、合作银行签署三方协议，明确授信额度、贷款利率、担保比例等具体事项。

3.市养老服务发展中心与市融资担保中心、合作银行加强信息共享，提高服务便利化水平。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=109733>

（来源：上海市民政局）

养老产业

养老规划师成香饽饽！百年人寿推出“双师计划”布局养老

老龄化时代加速到来，健康养老规划已成必修课。继2022年《政府工作报告》提出继续规范发展第三支柱养老保险后，国务院办公厅发布《关于推动个人养老金发展的意见》，政策驱动商业养老发展，专业养老服务则离不开高素质人才。

巨大养老需求下，各大险企积极加码养老保险产品研发，并加强代理人培训，以适应多元化保险需求。近期，百年人寿启动对于个险业务的“升级改造”，同时为了进一步提高业务水平，推出百年“双师”卓越经理人培养计划（即养老规划师和健康管理师，以下简称“双师计划”），再度升级营销员专业化培训体系，以更好地帮助客户做好养老和健康规划。

“双师计划”是以百年人寿为客户提供一揽子可信赖的产品资源、服务资源和医疗资源为依托，通过百年人寿优选培养的保险营销员，将百年人寿优质产品及服务惠及客户。“双师”选拔中，要求经理人专业、可信赖，还需具备一定人生阅历，以便更好地理解客户的养老和健康保障需求，为客户做好科学规划。

为此，百年人寿不仅通过与美国寿险行销调研协会（LIMRA）的合作打造完善的保险企业家培育体系，更在认证课程原有的寿险规划师、财务规划师基础上，整合国内多个领域的知名学者、教授担任授课讲师，增加养老规划师和健康管理师认证，实现跨健康、养老和财富管理三大领域全方位认证。

“双师”培养中，则通过医养、康养、服养结合等全方位资源整合，实现终身学习培养辅导，帮助“双师”稳健、快速成长，成为客户身边颠覆传统的顾问型伙伴。在雄厚的“师资”和资源支持下，“双师”得以了解并掌握全产业链多方面知识，并专精其中一环或多环，未来能够保障客户享受到无忧的理赔服务，进一步推动百年人寿打造“健康知识有人教、疾病诊疗有人管、医疗损失迅速赔”的服务闭环。

此外，丰富的产品供给为百年“双师”提供更广泛、更全面、更具市场竞争力的保险金融产品和服务，满足客户不同阶段的个性化需求。比如百年人寿开发的锦玉人生、尊享守护等产品，专注于服务高净值人群，而匹配“医养学健”、“重疾绿通”全生命周期延展性产品服务，则加强了客户服务深度和广度。

如今，“银发经济”不断催生出新的就业岗位，“双师计划”对完善老年人服务和推动社会就业意义重大。相信在百年人寿的努力促进下，一支“养老规划师及健康管理师”卓越经理人团队将会脱颖而出，共同书写保险服务及行业发展新篇章。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=109734>

（来源：凤凰网财经）

养老培训

100个“最缺工”职业发布，养老护理员居健康领域首位

11月1日，人力资源和社会保障部发布2022年三季度全国“最缺工”的100个职业排行。其中，营销员、车工、餐厅服务员、快递员、保洁员位列排行前五。

据人民日报健康客户端统计，在“最缺工”的100个职业排行中，涉及大健康领域的职业有7个，分别是养老护理员（排名20）、育婴员（排名29）、保健调理师（排名58）、美容师（排名75）、内科护士（排名83）、社区护士（排名84）、卫生检疫人员（排名99）。

100个“最缺工”职业发布 养老护理员居健康领域首位				
三季度 排位	职业名称	职业定义	需求典型城市	二季度 排位
20	养老护理员	从事老年人生活照料、护理服务工	广州市/湛江市/无锡市/蚌埠市/西安市/佳木斯市/湘潭市/绵阳市/福州市/太原市/青岛市/秦皇岛市/辽源市/牡丹江市/齐齐哈尔市/宜昌市/株洲市/宝鸡市/铜川市/石家庄市/延边朝鲜族自治州	24
29	育婴员	在0~3岁婴幼儿家庭从事婴幼儿日常生活照料、护理和辅助早期成长的人员	广州市/北京市/蚌埠市/咸阳市/绵阳市/湘潭市/安阳市/湛江市/汕头市/沈阳市/牡丹江市/萍乡市/佳木斯市/黄石市/石家庄市	21
58	保健调理师	运用中医经络腧穴理论知识，使用刮具、罐具、灸具、砭具等器具和相关介质，在顾客体表特定部位进行刮痧、拔罐、灸术、砭术等保健调理操作的人员	杭州市	新进
75	美容师	从事顾客面部护理、身体护理和美化修饰容颜的人员	十堰市/渭南市/德阳市/重庆市/佛山市/延边朝鲜族自治州/白山市	68
83	内科护士	从事内科疾病护理和健康教育，执行医嘱并配合医生完成患者的诊疗活动，对患者病情进行护理的专业人员	北京市	新进
84	社区护士	从事个人、家庭和社区疾病预防、辅助治疗、康复、健康教育的专业人员	上海市/贵阳市/无锡市/芜湖市	92
99	卫生检疫人员	在口岸从事检疫查验、卫生监督、传染病监测、卫生处理的技术人员	无锡市	新进

来源:2022年第三季度全国招聘大于求职“最缺工”的100个职业排行,人力资源社会保障部,2022-11-01,
http://www.mohrss.gov.cn/SYRzhshbzb/dongtaixinwen/bunetjyaowen/rsxw/202211/20221101_489205.html

人民日报
健康客户端
文案/刘玫研
设计/郭月坤

结合二季度和三季度排位来看，养老护理员和育婴员一直稳居最缺工职业排行前30位，其中养老护理员从二季度的排位第24进一步上升至第三季度的第20，需求较高的城市涉及广州、湛江、无锡、西安等19个城市。

与第二季度相比，保健调理师、内科护士和卫生检疫人员属于第三季度新进职位，而且是特定城市紧缺职业。保健调理师在杭州最紧缺、内科护士在北京最紧缺，卫生检疫人员在无锡最紧缺。

据悉，该排行是由中国就业培训技术指导中心组织102个定点监测城市公共就业服务机构，采集人力资源市场“招聘需求人数”和“求职人数”缺口排名前20的职业岗位信息，综合考量岗位缺口数量、填报城市数量等因素加工汇总整理形成。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=534&aid=109735>

（来源：健康时报）

健康管理

2035年，中国将进入重度老龄化社会，健康产业迎来巨大的市场

健康是人类永恒的主题也是社会进步的重要标志，健康已成为新世纪人们生活的基本目标。

面对中国14亿人口的潜在消费市场，人口红利，大健康产业具有巨大的市场潜力，无论是增量市场还是存量市场，这个数字庞大。

可以发现，现在网上的言论越来越集中于健康管理这块，因为人们的健康意识不断决心，不再是以前的一心求饱的思想了，而是希望吃得好，活得好、生得好。

这种情况，特别是经过这3年疫情的洗礼，尤为显著，国家对“全民健康”也更加重视，不断出台各种利好的政策和产业规划。

没有人永远年轻，但永远有人人会老，2035年左右，中国将进入重度老龄化社会，健康产业巨大的增量市场源源不断！

以前很多年轻人觉得不需要管理自己的身体，但是随着社会不断发展，各种压力随之而来，让现在的年轻人也开始重视健康管理，女性服用胶原蛋白、吃点益生菌、喝点蜂蜜水，女性喝点参茸口服液、服用点氨糖软骨素，保温杯里泡上几粒枸杞和石斛，是当今大多数年轻人真实的写照。

健康管理不再是中老年人的事情了，而是从小孩、青年、中年到老年，整个生命周期都需要养护和调理，小孩护眼蓝莓，补充维生素；青年人泡枸杞，配人参，嚼石斛；中年人喝羊奶，用雪梨百合膏；老年人喝参茸口服液、补充辅酶Q10.....存量市场庞大，这是健康产业之所以健康管理飞速发展发展的一个原因。

国家卫健委数据显示：2035年左右，我国60岁及以上老年人口将突破4亿，在总人口中的占比将超过30%，进入重度老龄化阶段。这一数据，意味着我国老年人口规模和比重将会达到一定的峰值，家庭健康管理也将成为必然趋势。

随着老龄化越来越严重，给公共服务供给、社会保障制度可持续发展带来一定的挑战，也给国家健康服务机构以及医院带来一定的压力。

由此看来，分担社会压力，将会是一些健康管理企业的机遇，是一个不以意识为转移的增量市场，肉眼可见的未来，布局要趁早，正是投入养生指南服务的绝佳机会！

一个国家，随着经济的发达程度，这个国家的健康产业也会随之发展。

中国经济总量排行世界第二，人口排行世界第一、经济正在快速发展、健康意识正在觉醒，也促进了大健康产业的快速发展。

但，不得不让人担忧的是，我国慢性病人口负担已经占到中国整个疾病负担的70%！

幸运的是，这些慢性病大多都是可预防的，只要提前有意识的预防保健，可以大大降低发病率，如果不加以预防，可能会造成慢性疑难不治症。

引发慢性病的原因想必大家也有所了解，跟我们的饮食、情志、运动、起居和其他的生活方式都有非常大的关系，这正是养生指南要解决的问题。

疾病的关键不在于治疗，而在于预防，预防的最好方式就是，学习养生指南，进行健康管理。

人们有责任也有权利对自己的健康负责，每个人必须通过自我保健充分参与到自我健康管理中来。

对于健康管理，可能有些人会感到不适应，实际上，只要学会养生指南知识，制定管理方案，对自己或者家人来说，是莫大的负责。

数据显示2021年中国大健康产业营收规模达8.0万亿元，预计2024年将达到9万亿元！

以上各方面的分析，可以看出国民对健康产业、健康管理有着巨大的需求，对当下的大健康产业也有一定的推动作用，对实现全民健康，共享富裕。

对于我们坚持的养生指南事业也具有一定的推动力，养生指南服务符合国家政策，符合国民需求！

总之，未来大健康产业发展前景巨大，而养生指南服务是“指南针”，全民健康，才能给社会和国家减轻负担，让每一个家庭最少有一个人懂得养生指南知识，认识健康管理的方法，制定健康管理方案。

因此，对每一位为国家和社会减负的健康产业人来说，是一个机遇，也是一种责任和担当！

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=109736>

（来源：睿宸健康）

养老金金融

南方基金黄俊：养老FOF有助于投资者获得真实的投资收益

首批养老FOF迄今已运作约四年，截至目前，市场已有180多只养老FOF，规模合计超千亿元，七成产品成立以来斩获正回报。日前，南方养老目标日期2035年持有混合（FOF）基金经理黄俊对于首批养老FOF产品的认识、税收政策实际落地对个人养老金市场发展的积极意义以及如何看待当前权益市场等问题发表了看法。

过去四年的实践显示，养老FOF有助于投资者获得真实的投资收益，部分解决了“基金赚钱，基民不怎么赚钱”的行业痛点。黄俊表示，养老FOF主要为个人养老金投资而设计，积极发挥资金期限偏长的优势，充分吸收行为金融学研究成果，在行业创立之初就引入了最短持有期的理念。众所周知，人性弱点导致的持基时间过短、频繁申赎、轻视定投而在牛市中后期大比例入场等，使得过往基民的实际收益大幅落后于基金净值的表现，因此，养老FOF针对性地拉长投资者持有期限——偏债型养老FOF最短持有期一年，平衡型养老FOF最短持有期三年，进取型养老FOF最短持有期五年。实际运行结果良好，养老FOF帮助客户赢得了最终较好的实际收益和持有体验，除了基金净值表现较好外，最短持有期的制度设计功不可没。再结合个人养老金税收优惠账户的封闭运作，养老FOF对账户内长线资金将更有吸引力。

谈及如何看待税收政策实际落地对个人养老金市场发展的积极意义，黄俊分析指出，从海外经验看，FOF是居民养老投资的主要工具，FOF的跨越式发展一般都伴随着养老金总体规模的大幅增长。9月26日，国务院常务会议决定对商业化运营的个人养老金予以税收优惠，优惠措施包括对缴费者按每年12000元的限额予以税前扣除，投资收益暂不征税，领取收入的实际税负由7.5%降为3%。如此超预期和大力度的税收激励措施，必将大幅激发参与热情，使得第三支柱获得又快又好的发展。

展望未来市场，黄俊对四季度A股表现持乐观判断。具体来说，首先，估值吸引力大。股债利差处于历史中很高位置，A股估值性价比非常显著，已经充分反映了宏观经济复苏面临的一些短期困难，给中长期投资者创造了不错的投资机会。其次，基本面料将超预期。再次，外部制约会弱化。外部货币当局节奏、大幅度地收紧流动性，目的是在经济过热、薪资急涨、通胀失控的背景下，希望快速降温至适宜区域，而不是主动制造衰退，更不想人为引爆危机。最后，投资者情绪易变，将转向乐观。股市长期是“称重机”，短期是“投票机”，在市场一定幅度回调后往往会加剧投资者的悲观情绪，但当情绪恶化到极端位置后，也面临反向改善的机遇。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=109737>

（来源：经济参考报）

抢滩12万亿市场！多家头部券商通过测试，个人养老金业务更近了

11月1日，证券时报·券商中国记者获悉，中国证券登记结算有限责任公司（简称“中国结算”）向多家头部券商发出了首轮个人养老金行业平台对接验收测试的结果。据了解，多家大型头部券商已经通过了首轮测试。中国结算分别于10月12日至18日、19日至25日组织开展了两轮系统验收测试。昨日，中国结算反馈了10月12日至18日的测试结果，数家头部券商通过。本周，中国结算将反馈19日至25日的测试结果。

“验收测试通过的市场参与机构，可以向中国结算平台申请测试报告，测试报告将作为券商上线养老金业务的必须材料之一”，市场人士称。

已有券商通过首轮测试

中国结算已完成两轮平台系统对接测试，其中，第一轮的结果已经反馈，多家券商入围。此前，参与首批测试的约有7家券商，以头部为主。

据了解，为了服务个人养老金业务发展，中国证监会授权中国结算，为此搭建了上述的系统平台——基金行业平台，该平台将银行、基金管理人、代销机构等连接在一起。

投资者参与购买个人养老金，需要通过已接入基金行业平台的基金销售机构或其他的该公司认可的机构，向基金行业平台申请开立平台账户。

基金行业平台根据投资人申请，为投资人开立唯一的平台账户，作为记录其参与个人养老金投资基金业务情况的载体，并记录平台账户与投资人个人养老金账户、个人养老金资金账户间的关联关系。

同时，投资者身份信息、联系方式、个人养老金资金账户等信息发生变化时，应及时通过基金销售机构或其他该公司认可的机构向中国结算申请更新相关信息。

这意味着，基金管理人、基金账户行、基金销售机构等个人养老金投资基金业务参与主体在开展个人养老金投资基金业务前，应向中国结算申请接入基金行业平台，成为平台参与机构。

因此，备战个人养老金业务的首批头部券商，在10月12日至18日参与了中国结算组织的系统验收测试，19日至25日又参与了第二轮的测试。

“验收测试通过的市场参与机构可以向中国结算申请测试报告，测试报告是上线个人养老金业务的必须材料之一”，市场人士表示。

实际上，此前证监会发布的个人养老金投资公开募集证券投资基金业务管理暂行规定（征求意见稿）规定开展个人养老金基金销售相关业务的基金销售机构应当具备四大条件之一，就是“与基金行业平台完成联网测试”。

券商积极备战

根据中信证券明明团队的测算，2035年个人养老金规模或将达到12万亿元。由于个人养老金的账户具有唯一性，为率先争取更多用户，银行、券商等机构纷纷备战抢滩个人养老金市场。

一中型券商非银分析师向记者表示，根据目前的要求，受益比较多的是头部券商，毕竟代销门槛比较高。个人养老金投资正式实施的话，就机构代销规模而言，银行肯定是大头，券商份额占比不会太大。不过即使如此，这对于券商也是很可观的增量业务了。

目前，已经有头部券商人士向记者表示，他们很看好个人养老金业务，已将这块业务作为重点进行推进。

据了解，券商作为代销机构，需满足两个基本条件：

第一，最近4季度股票基金和混合基金保有规模不低于200亿元；

第二，个人投资者持有的股票基金和混合基金规模不低于50亿元。

按照此规定，包括招商、华泰、中信、广发、中信建投、银河等十多家券商均符合上述条件。

记者获悉，截至目前，至少前十券商都已完成制度设计、团队组建、系统搭建工作，力争在完成中国结算组织的联调测试后，尽早上线养老金基金代销业务。此外，部分券商还在其APP上线“个人养老金专区”开始相关的投教工作。

银河证券已于8月24日在APP上线“个人养老金专区”（I期）。截至目前，专区已发布10余条个人养老金投教视频材料；此外，公司还组织了3场面向社会公众的大型养老相关投教直播。

东方证券表示，公司高度重视个人养老金业务发展。7月份成立了专门的跨部门工作小组。从前期技术开发商的选型、业务流程确定以及目前的同步开发测试，2个月的时间内已基本完成后台系统开发，并在账户与交易等方面率先完成技术部署。公司在9月23日也已顺利通过了中国结算组织的四方联测准入测试。下一步，我们将着重在前端APP开发、业务测试、银行合作、制度建设等方面持续推进。

有券商人士向记者表示，其实券商代销个人养老金金融产品的业务，与代销一般的产品还有一些差异。如果是一般的产品，投资者可以根据自己的意愿随时赎回，这样会对券商的保有产品规模造成负面影响。个人养老金则不一样，投资者会持续稳定投入，增加机构的产品保有规模。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=109738>

（来源：证券时报）

老年说法

中消协：老年人网购须警惕不良互联网广告诱导和直播间“套路”

记者从中国消费者协会了解到，中消协发布了三季度受理投诉情况分析，其中对老年消费领域投诉情况进行了梳理。在老年人日常生活消费方面，利用互联网短视频广告、网页插入广告兜售“三无产品”、直播间“套路”老年消费者行为成为典型。

中消协认为，在老年人日常生活消费方面，存在的主要问题有：一是利用网络向老年人推销“三无”商品。一些不良经营者利用老年人互联网知识不足，通过录制短视频广告、在网页插入广告、在微信朋友圈发布广告等方式以“低价高质”名义宣传销售“三无产品”，购买群体多为老年人且上当受骗后自身权益难以获得保护。

二是部分商家在直播间低价贩卖“翡翠”套路老年消费者。一些网络主播编造“专业”身份，展示高质量原石，雇佣水军在直播间烘托抢购气氛，实际寄出为廉价质次成品，消费者发现上当受骗后又以“定制产品不予退货”为由拒绝售后。

三是诱导“私下交易”暗设消费陷阱。一些平台内商家为逃避平台监管，诱导老年人私下添加卖家个人微信，并以微信转账方式支付价款，发生纠纷后又以消费者未在平台内交易为由拒绝处理。

对此，中消协提醒，老年人在选择线上购物时，要提升防范意识，注意甄别信息，尽量选择正规大型电商网站购买商品。在支付时注意防范销售人员诱导消费者通过添加个人微信等方式在平台外支付价款，并保存好聊天记录等相关证据。

在老年人消费投诉热点之一的健康类消费中，主要存在以下几个方面的问题：一是冒充医学专家兜售保健品。一些电话推销人员抓住老年人病急乱投医的心理，冒充医学专家向患病老年人兜售“特效药”“救命药”等“神丹妙药”，而所谓“神丹妙药”实际并无治疗效果，仅为普通保健品。不仅骗取了老年人钱财，更耽误了治疗时间。

二是夸大养生保健服务效果诱导老年人大额充值。部分养生保健服务经营者以能治疗各种疾病、夸大服务效果来诱导老年人大额充值，但实际服务并无宣传效果。

三是以“高科技”旗号兜售“低质”产品坑害老年人。一些经营者利用老年人追求健康和长寿心理，打着“高科技”的旗号，谎称普通产品具有保健等功能诱导老年人购买，如在日常生活用品中使用“量子”等新型科技概念骗取老年人钱财。

中消协提醒，老年消费者要切记不要轻易相信商家就各类保健品、科技产品、养生服务的宣传功效，牢记保健品不是药物、不能替代药品，身体健康出现状况时要及时到正规医院就诊。在购买相关产品和服务前应应当与家人子女进行沟通，必要时征求医生意见。

在老年人休闲消费方面，存在的主要问题为：一是以“低价游”“免费游”为“幌子”向老年人推销商品，或变相“强制”消费。一些旅游从业人员与相关商业场所经营者相互勾结，发布“超低价旅游”广告，吸引老年人参与跟团游，随后在旅游目的地强制老年人购买假冒伪劣或质次价高商品。

二是康养旅游服务夸大宣传承诺难兑现。一些企业依托于疗养院，将短期旅游度假与医疗体检相结合，以低廉价格、星级服务、随时入住等为卖点，夸大宣传吸引老年人，实际无法兑现承诺。

三是不具有旅游资质的公司组织旅游并向老年人推销产品，宣称消费者购买后保值、增值，负责高价回购，实际拒不履行承诺，不少老年人上当受骗。

中消协提醒，老年人在选择外出旅游服务时不可盲目追求“低价”，要查看旅行社是否有相关资质，详细了解旅游行程安排，仔细阅读协议内容并签订书面合同，费用要支付给提供旅游服务的公司而非个人，缴纳费用时尽量选择电子支付方式，并要求旅行社出具正规票据。要自觉抵制各类“免费”或“超低价”旅游活动，牢记天上不会掉“馅饼”，切莫因贪图小便宜导致更大的财产损失。在旅游过程中，对推销各类收藏品、珠宝玉石、投资项目、理财产品、房产等涉及金额巨大的产品要保持高度警惕，任何大额支出要先与家人子女沟通，不草率做决定，守护好自己的养老钱。

在理财类消费方面，投诉的主要问题有：一是用保险产品冒充银行存款。部分保险公司通过与商业银行合作，在银行网点内兜售保险产品，导致老年人误认为是银行存款而购买。

二是销售保险产品未履行充分告知义务或作出误导性宣传。一些保险销售人员在向老年人推销保险产品时，故意隐瞒或不告知保险免责条款，夸大保险实际保障功能。

对此，中消协提醒，老年人在理财时要树立风险意识，注意甄别银行存款和保险产品。在选择理财产品时，要“三思而后行”，充分理解理财产品的性质、收益率、风险等级等信息，警惕任何所谓“高收益”理财信息。

在养老老类消费方面，存在的问题有：一是“预订养老床位”骗取老年人钱财。一些养老机构以优惠入住养老服务机构为诱饵，吸引有入住养老院需求的老年人支付高额钱财预订养老床位，后续因经营不善或资金挪作他用，经营者无法履行承诺。

二是老年人康复辅助产品投诉多。如轮椅、助听器、防摔产品等老年人辅助产品因质量问题引发投诉较多，部分产品可能会影响老年消费者的身体健康和生命安全。

中消协建议，相关部门应从强化监管和引导扶持两个方面共同发力，促进老年用品产业质量和安全水平不断提升。在养老服务领域，2021年12月，民政部发布8项养老机构服务行业标准，各养老机构应当强化社会责任，主动学习提升服务质量和标准，让老年人安心、安全养老，享受更高质量的养老服务，提升老年消费者的获得感、幸福感和安全感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=109739>

（来源：中国青年网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考